

GARANTIVILLKOR Partner Car Plus 12 månader 2025-04-15

1. Förutsättningar för att kunna teckna garantin

Garantin kan lämnas för fordon som uppfyller följande förutsättningar vid tecknandet:

- Personbilar i form av bensin-, diesel- och hybridbilar ("Fordon") som är yngre än 10 år, räknat från Fordonets modellår, och där mätarställningen inte passerat 200 000 km samt som har en motorstyrka på maximalt 300 hästkrafter;
- Fordonet ska ha genomgått ett funktionstest och eventuella anmärkningar ska vara åtgärdade; och
- Fordonet ska vara servat, med uppdaterad ifyllt servicebok eller motsvarande handling, av en auktoriserad verkstad eller av annan verkstad förutsatt att arbetet utförts på ett fackmannamässigt sätt enligt fordonstillverkarens serviceprogram.

Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av garantin.

2. Vem garantin gäller för

Garantin är personlig och lämnas av Garantigivaren till den köpare som står angiven på garantibeviset för aktuellt Fordon vid tecknandet ("Garantitagaren").

3. Garantins giltighetstid

Av garantibeviset framgår garantins giltighetstid ("Garantitiden") samt vilket Fordon garantin gäller för.

Garantin upphör automatiskt att gälla på den förfallodag som står angivet i garantibeviset eller annars vid det tidigare tillfälle som följer av villkoren för garantin.

4. Garantins upphörande

Garantin upphör att gälla utan föregående meddelande:

- Vid Garantitidens utgång.
- Om Fordonets totala körsträcka under Garantitiden passerar 200 000 km*
- Om Fordonet under Garantitiden passerar en ålder av 10 år*
- Vid export.
- Vid passerad serviceintervall i tid och/eller körsträcka.
- Vid ägarbyte.

*Om Fordonet under Garantitiden passerar en ålder av 10 år eller 200 000 km upphör garantin enligt Partner Car Plus omedelbart att gälla. Istället kommer garantin under resterande Garantitid att övergå till villkoren för Partner Car Bas, detta förutsatt att Fordonet uppfyller kraven för Partner Car Bas.

5. Administration och Garantigivare

Det företag som är säljare av Fordonet och som ställt ut denna garanti i samband med försäljning av aktuellt Fordon är garantigivare ("Garantigivaren") i förhållande till Garantitagaren. Garantin administreras av GarantiPartner på uppdrag av Garantigivaren och alla skador som berör garantin handläggs följaktligen av GarantiPartner.

6. Var garantin gäller

Garantin gäller för skador som inträffar i EU/EES.

7. Garantins omfattning

Garantin omfattar fel och skador på komponenter efter respektive angiven rubrik nedan, med undantag för vad som anges under punkt 11.

Punkt a–u gäller 12 månader från leveransdatum, dock maximalt 15 000 km från leveransdatum.

- Motor:** Motorns inre rörliga delar.
- Motorelektronik:** Motorstyrenhet ECU eller motsvarande samt övrig motorelektronik inklusive uppdateringar.
- Kylsystem till motor:** Kylare, kylfläktmotor, tempgivare, termostat och vattenpump.
- Inspjutningssystem:** Temperaturgivare, pulsgivare, lambdasond, atmosfärtryckgivare och luftmassemätare.
- Bränslesystem:** Bränslepump, tryckventiler, spridare och tankarmatur.
- Turboaggregat / kompressor:** Aggregatens inre rörliga delar samt laddluftkylare.
- Elsystem:** Startmotor och generator.
- Växellåda:** Växellådans inre rörliga delar samt växellägesgivare med tillhörande databox.
- Koppling:** Slavcylinder, huvudcylinder, kopplingswire, kopplingslager och svänghjul.
- Drivlina:** Drivaxlar och kardan. Hardyskiva eller stödlager.
- Fyrhjulsdraft:** Alla komponenter tillhörande fyrhjulsdraften.
- Avgassystem:** Avgasrör, grenrör och katalysator.
- Bakaxel:** Bakaxelväxelns inre rörliga delar.

- Styrsystem:** Servopump, rattstång, styrväxel och fjädrar.
- Bromssystem:** Huvudbroms cylinder, broms cylinder, bromsrör, bromsservo, bromskraftförstärkare och bromsvätskebehållare.
- ABS-system:** ABS-hydraulaggregat, ABS-givare och databoxen för ABS-systemet.
- Luftkonditionering:** Kupéfläktmotor, kondensator, databox, kompressor, evaporator samt reglagepanel för luftkonditioneringen.
- Airbagsystem:** Samtliga airbagar, sensorer, databox, kablar och kontakter.
- Kupéelektronik:** Elhissar, elspeglar, takluckans elmotor, centrallås, blinkerssystem, torkmotorer, farthållare, tändmodul för xenon och startsystem.
- Material:** Förbrukningsmateriel i samband med garantireparation.
- Bärgning:** Omfattas felet av garantivillkoren betalar GarantiPartner självrisk för bärgning till närmaste verkstad.

För hybridfordon omfattas även:

Elmotorer: Drivlinans elmotor och extra elmotor för fyrhjulsdraft.

Elmotorns elektronik: ECM styrenhet, omvandlare DC/AC och DC/DC.

Laddningsenhet: Fordonets invändiga integrerade laddningsstyrenhet, dock ej laddkabel eller extern laddenhet.

8. Ersättning/Reparation

Ersättning för skada som omfattas av garantin lämnas av Garantigivaren efter skriftligt godkännande från GarantiPartner. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att Fordonets lämnats in för reparation till av GarantiPartner anvisad verkstad.

Ersättning lämnas till den av GarantiPartner anvisade verkstaden för utförande av reparation och ingen kontantersättning utgår således till Garantitagaren.

Vid ersättningsgill garantireparation åtgärdas skadan/felet till att motsvara ursprungligt skick dvs. Fordonets skick alldeles innan skade-/feltillfället.

Garantin omfattar inte undersökningskostnader avseende fel eller skada som inte omfattas av garantin.



GarantiPartner
c/o Solid Försäkringsaktiebolag

Org.nr
516401-8482

Box 22068
250 22 Helsingborg

Telefon
010-188 69 00

E-post
info@garantipartner.se

9. Skadeanmälan

Varje anspråk på ersättning pga. fel eller skada under garantin ska anmälas skriftligen till GarantiPartner skadeformulär tillgängligt på www.garantipartner.se. Därefter anvisar GarantiPartner den verkstad som ska utföra garantireparationen.

Om reparation utförs utan GarantiPartners skriftliga medgivande gäller inte garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans och ej heller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

10. Fordonets skötsel under Garantitiden

För att garantin ska vara gällande under Garantitiden krävs att Fordonet servats under garantins giltighetstid vid rätt tid och körsträcka enligt tillverkarens anvisningar på godkänd verkstad. Underhåll och service ska vara fackmannamässigt utförd på godkänd verkstad. Utförd service ska vara dokumenterad genom ifylld servicebok eller motsvarande handling och ska på begäran kunna uppvisas för GarantiPartner.

11. Undantag

Garantin omfattar ej följande:

- Fel/skada som förelåg vid leveranstillfället och ej heller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.
- Fel, oavsett typ och oavsett vad som i övrigt anges i detta garantivillkor, som föreligger när Fordonets serviceintervall i tid och/eller körsträcka överskridits.
- Hög oljeförbrukning.
- Kamrem, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare eller dyligt.
- Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik.
- Kablar, kontakter, underhållnings-/kommunikations-/navigationsutrustning.
- Skador/fel som uppkommit genom yttre påverkan, överhettad motor, sotavlagringar, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage eller kollision.
- Skador/fel som uppkommit genom normalt slitage på exempelvis leder, trasiga lampor, belysning, dioder, displayer och liknande.
- Garantin omfattar inga uppkomna följdskador eller kringkostnader till följd av ersättningsgill garantiskada såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.
- Garantin omfattar inte skador uppkomna genom användning av fordonsdelar och komponenter som avviker från Fordonets seriemässiga utförande, eller som avviker från tillverkarens rekommendationer. Vidare omfattas inte heller fordonsdelar som kan förväntas slitas som en del av Fordonets normala funktion och genom normal användning.

- Skada eller fel på Fordon som ej är godkänt vid senaste fordonsbesiktning och/eller är belagt med körförbud.
- Om Garantitagaren ej erlagt betalning för garantin till Garantigivaren (om tillämpligt) i anslutning till att garanti utfärdats för aktuellt Fordon omfattas inte Fordonet av garantin.
- Skada som uppstår när Fordonet används vid tävling, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former samt vid terrängkörning.
- Skada på Fordon som används i körskoleverksamhet, uthyrningsverksamhet, utryckningsverksamhet, som taxi eller budbil eller i liknande yrkesmässig trafik.
- Skada som ska ersättas enligt lag, annan garanti eller annat åtagande såsom maskinskadeförsäkring eller för skada som omfattas av tillverkarens emissionsansvar eller tillverkarens eller annans förlängda åtagande för felande komponenter. Vid skada som omfattas av garantin ersätts den del av kostnaden som ej ersätts av annan såsom självrisk.
- Kostnader för undersökning och demontering samt återmontering efter undersökning och demontering när skadan inte ersätts av garantin.
- Fel/skada på Fordonet då felaktigt bränsle använts.

12. Egen del av skadekostnaden

Garantitagaren behöver inte svara för någon egen del av kostnaden vid godkänt fel eller skada under garantin.

13. Högsta ersättningsbelopp

Garantin omfattar reparationer upp till maximalt 50 000 SEK inkl. moms.

14. Tillämplig lag

För Garantin ska svensk lag gälla. Garantin är ett komplement och varken begränsar eller ersätter rättigheter som tillkommer Garantitagaren i egenskap av konsument/fordonsköpare enligt svensk lag.

15. Personuppgiftsbehandling

GarantiPartner är ett varumärke som tillhör Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring"). Garantigivaren och Solid Försäkring ansvarar var och en för behandlingen av personuppgifter inom ramen för parternas samarbete. Det innebär att Solid Försäkring och Garantigivaren har ett eget ansvar för att behandlingen av personuppgifter är i linje med bestämmelserna i GDPR (General Data Protection Regulation) och övrig lagstiftning. Solid Försäkring behandlar personuppgifter i enlighet med Solid Försäkrings Integritetspolicy, som återfinns här: <https://www.solidab.se/privacy-policy>.

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ber vi dig ta kontakt med oss. Skicka ett skriftligt klagomål till Garantinämnden hos GarantiPartner. Skriv till:

GarantiPartner
c/o Solid Försäkring
Att: Garantinämnden
Box 220 68
250 22 Helsingborg

Om du efter klagomål är fortsatt missnöjd kan du få ärendet prövat externt genom till exempel Allmänna Reklamationsnämnden (en statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt) eller Domstolsprövning.

Observera att GarantiPartner endast administrerar och handlägger anmälda skador under en utställd garanti på uppdrag av Garantigivaren. Om du väljer att få ärendet prövat externt är det Garantigivaren som ska anmälas in som motpart.

17. Övrigt

GarantiPartner är ett varumärke tillhörande Solid Försäkringsaktiebolag.



GarantiPartner
c/o Solid Försäkringsaktiebolag

Org.nr
516401-8482

Box 22068
250 22 Helsingborg

Telefon
010-188 69 00

E-post
info@garantipartner.se